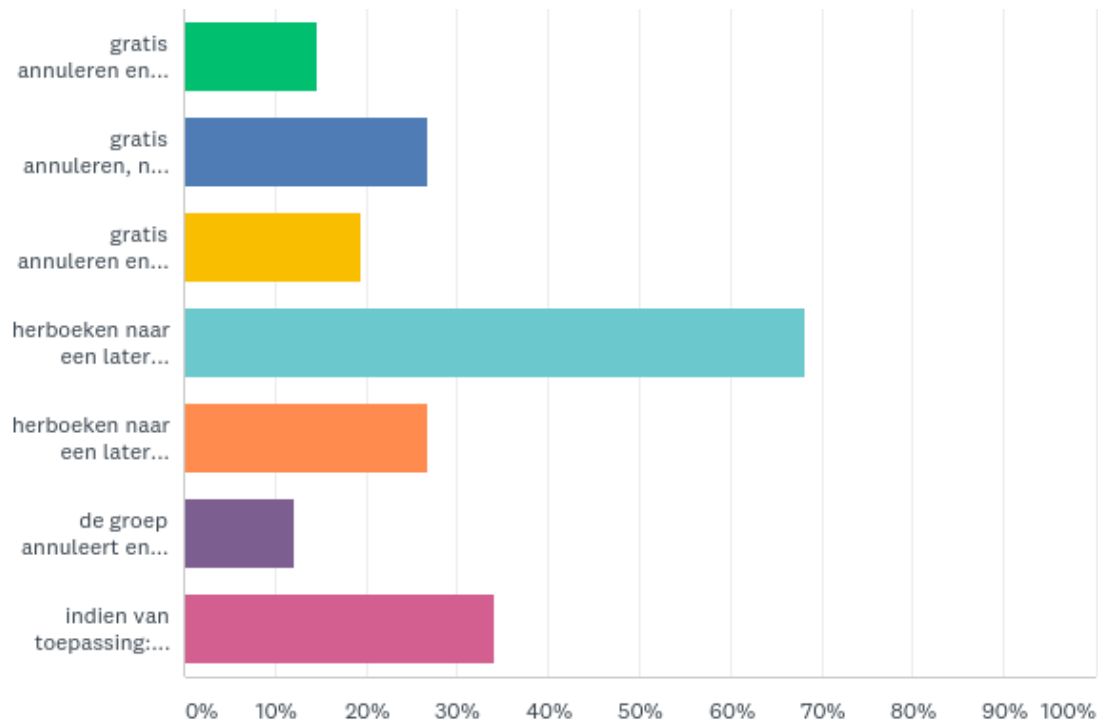


# Peiling gevolgen Corona-virus voor groepsaccommodaties - Groepsaccommodaties Nederland

vrijdag 17 april 2020

## V5: Hoe ga je om met reserveringen t/m 28 april die niet kunnen doorgaan en waarop al is (aan)betaald?

Beantwoord: 82 Overgeslagen: 0



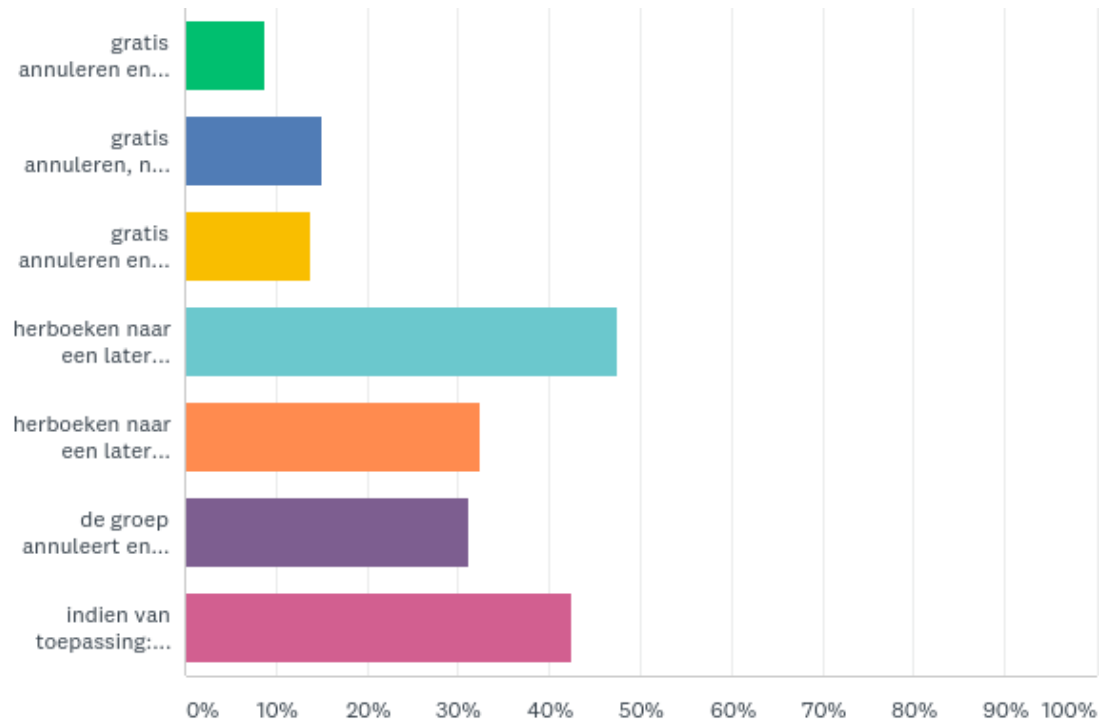
## V5: Hoe ga je om met reserveringen t/m 28 april die niet kunnen doorgaan en waarop al is (aan)betaald?

Beantwoord: 82 Overgeslagen: 0

ANTWOORDKEUZEN	REACTIES
gratis annuleren en terugbetalen van de aanbetalingen	14.63% 12
gratis annuleren, nog niet terugbetalen en herboeken naar een later tijdstip	26.83% 22
gratis annuleren en voor reeds betaalde bedragen een (eigen) voucher verstrekken	19.51% 16
herboeken naar een later tijdstip zonder herboekingskosten	68.29% 56
herboeken naar een later tijdstip met herboekingskosten	26.83% 22
de groep annuleert en je berekent annuleringskosten	12.20% 10
indien van toepassing: welke herboekings- en/of annuleringskosten bereken je?	34.15% 28

## V6: Hoe ga je om met reserveringen vanaf 29 april waarvoor de groep wil annuleren en waarop al is (aan)betaald?

Beantwoord: 80 Overgeslagen: 2



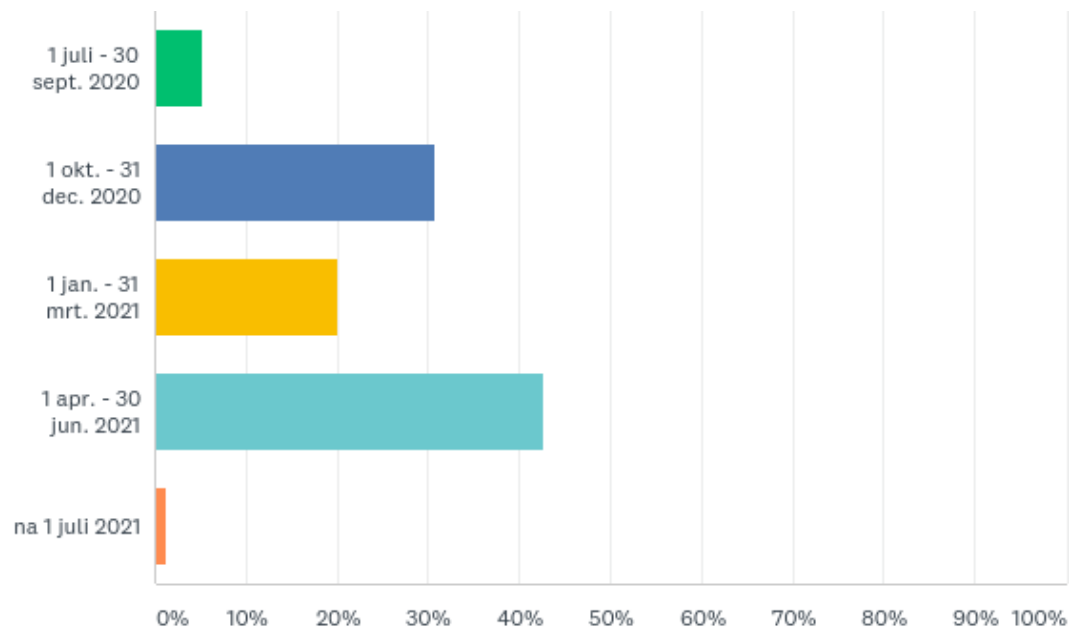
## V6: Hoe ga je om met reserveringen vanaf 29 april waarvoor de groep wil annuleren en waarop al is (aan)betaald?

Beantwoord: 80 Overgeslagen: 2

ANTWOORDKEUZEN	REACTIES
gratis annuleren en terugbetalen van de aanbetalingen	8.75% 7
gratis annuleren, nog niet terugbetalen en herboeken naar een later tijdstip	15.00% 12
gratis annuleren en voor reeds betaalde bedragen een (eigen) voucher verstrekken	13.75% 11
herboeken naar een later tijdstip zonder herboekingskosten	47.50% 38
herboeken naar een later tijdstip met herboekingskosten	32.50% 26
de groep annuleert en je berekent annuleringskosten	31.25% 25
indien van toepassing: welke herboekings- en/of annuleringskosten bereken je?	42.50% 34
Totaal aantal respondenten: 80	

## V8: Naar welke periode verplaats je op dit moment de meeste (geannuleerde) reserveringen?

Beantwoord: 75 Overgeslagen: 7



## V8: Naar welke periode verplaats je op dit moment de meeste (geannuleerde) reserveringen?

Beantwoord: 75 Overgeslagen: 7

ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
1 juli - 30 sept. 2020	5.33%	4
1 okt. - 31 dec. 2020	30.67%	23
1 jan. - 31 mrt. 2021	20.00%	15
1 apr. - 30 jun. 2021	42.67%	32
na 1 juli 2021	1.33%	1
<b>TOTAAL</b>		<b>75</b>