

Info, vragen en delen van ervaringen rondom het Coronavirus



Beste leden van Groepsaccommodaties Nederland,

Hierbij Update III over de gevolgen van het coronavirus voor groepsaccommodaties en hun gasten.

samen werkt, samen inspireert

Onze [besloten Facebookpagina](#) telt deze week maar liefst 55 nieuwe gebruikers en voorziet in een behoefte voor het onderling delen van kennis en ervaringen. Dàt is ook hoe we als kleine branche-organisatie graag werken en waar we samen sterk in zijn: *'samen werkt, samen inspireert'*. Dus zoek elkaar op met vragen en deel dit met elkaar.

De update van de FAQ 'Corona Vragen & Antwoorden' (zie bijlage) geeft weer wanneer een groep o.b.v. de GAN Voorwaarden (kosteloos) kan annuleren en wanneer niet. Van belang is daarbij de eventuele noodverordening die in je gebied geldt (bijv. Noord Brabant, Gelderland Zuid).

Bijgesloten is ook een voorbeeldbrief die je kunt gebruiken richting gastengroepen, die voor de korte termijn gereserveerd hebben. Boven aan de brief staat een instructie hoe je hiermee kunt omgaan. In een aparte bijlage staat een gedachterichting hoe deze brief verder door jezelf is aan te vullen.

Herboeken of voucher?

Het is altijd raadzaam om, ook met het oog op de toekomst, de relatie met je gasten zo optimaal mogelijk te houden. Samen met de gast is het goed om te kijken naar mogelijkheden voor bijvoorbeeld het herboeken van de reservering. De huidige situatie is extreem en nog nooit vertoond. Je kunt daarom ook een beroep doen op de gastengroep om samen tot een oplossing te komen over de reservering cq de financiële afhandeling. Ook gasten begrijpen vaak, dat een groepsaccommodatie niet in staat moet worden geacht alle aanbetalingsbedragen (direct) terug te storten. Hoewel ze daar juridisch gezien mogelijk wel recht op hebben. Mocht herboeken echt niet haalbaar zijn, dan kun je mogelijk overeenkomen het aanbetalingsbedrag in termijnen terug te betalen.

In het geval van herboeken kun je de aanbetalingen aanhouden, wat gunstig is voor je liquiditeit (zie ook de eerdere tips dd. 13.03.20 t.a.v. liquiditeitsbehoud). Per groepsaccommodatie verschillen de mogelijkheden, maar in algemene zin zou je kunnen stellen:

1. zo mogelijk herboeken naar de periode t/m 31 maart 2021
2. in een enkel geval is het wellicht mogelijk om te herboeken van weekend naar midweek
3. het bieden van een voucher voor de periode 2020-2022. In samenspraak met andere organisaties proberen we op dit moment een eenduidig aanbod te ontwikkelen. We komen hier volgende week op terug.

Het is aan iedere groepsaccommodatie-eigenaar om zelf hierin een keuze te maken.

Toelichting op art.12.3 en 12.5 van de Voorwaarden

In de bijgesloten FAQ staat omschreven wat je positie is als groepsaccommodatie-eigenaar bij annuleringen. Naar aanleiding van de Groepsaccommodaties Nederland-Voorwaarden hebben we juridisch advies ingewonnen over de implicaties van een aantal artikelen.

Een specifieke vraag betreft art. 12.3 van de: *'De ondernemer is niet aansprakelijk voor de gevolgen van extreme weersinvloeden of andere vormen van overmacht'*. Het lijkt erop dat een van overheidswege opgelegde maatregel onder overmacht valt. De ondernemer is in dat geval niet aansprakelijk voor de (gevolg)schade die geleden wordt door de groep, bijv. vervoer of organisatiekosten.

Art 12.5: 'Indien de gehuurde groepsaccommodatie buiten de schuld van de ondernemer ... tijdelijk niet gebruikt kan worden, hebben de ondernemer en de contractant het recht de overeenkomst op te zeggen. Indien ... het tijdelijk buiten gebruik zijn van de groepsaccommodatie aan de ondernemer is toe te rekenen, kan de contractant schadevergoeding eisen'.

Als de overheidsmaatregelen tot gevolg hebben dat de accommodatie niet gebruikt kan/mag worden hebben beide partijen de mogelijkheid de overeenkomst op te zeggen. Voor groepen van (op dit moment) meer dan 100 personen is het zeer verdedigbaar dat zij kosteloos kunnen annuleren en dat aanbatalingen moeten worden teruggestort. Voor kleinere groepen (<100p) geldt dat samenkomen van kleine groepen niet verboden is en dat daardoor de hoofdregel geldt dat beide partijen (groepsaccommodatie en contractant) aan haar verplichtingen moeten voldoen. Dit is geheel in de lijn zoals we eerder hierover hebben gecommuniceerd.



NB: In gevallen waarin kleine groepen de groepsaccommodatie huren biedt de wet nog een extra vangnet voor de contractant cq de groep. Naast de contractbepalingen werken ook de algemene bepalingen van 'redelijkheid en billijkheid' door in de overeenkomst. Contractpartners hebben zich als redelijk en billijk partner te gedragen. Dit zou kunnen meebrengen dat, indien in een bepaald specifiek geval een groep de overeenkomst niet nakomt, de redelijkheid en billijkheid zich ertegen verzetten dat de ondernemer nakoming en/of schadevergoeding vordert. Denk hierbij aan samenkomen van bijvoorbeeld zeer kwetsbare groepen.

Een beroep op overmacht dan wel de redelijkheid en billijkheid is een uitzondering op de hoofdregel. De contractant zal dit moeten onderbouwen.

Heb je over het bovenstaande nog vragen? Stuur dan even een mail met vraag en telefoonnummer naar info@groepsaccommodaties-nederland.nl. We nemen dan contact met je op.

NB Als Stichting Groepsaccommodaties Nederland (GAN) doen we ons uiterste best om goede richtlijnen en adviezen te geven aan onze leden. GAN erkent hierbij geen enkele aansprakelijkheid voor haar richtlijnen en adviezen. Ieder lid blijft zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de eigen acties en handelwijze.