

Info, vragen en delen van ervaringen rondom het Coronavirus



Aan de leden van Groepsaccommodaties Nederland,

Iedereen lijkt druk bezig met de gevolgen van het coronavirus, ook voor de eigen bedrijfsvoering. In de nieuwsbrief van vorige week hebben we hierover een FAQ opgenomen. De situatie wijzigt echter met de dag en er rijzen bij leden nieuwe vragen op over annuleringen en hoe daarmee om te gaan.

samen werkt, samen inspireert

De besloten Facebook-groep Groepsaccommodaties Nederland willen we inzetten voor vragen en het delen van ervaringen rondom het coronavirus en hoe je de zaken als ondernemer benadert. Dus hierbij een oproep:

MELD JE AAN VIA DE BUTTON 'LID WORDEN' OP DE FACEBOOKSITE GROEPSACCOMMODATIES NEDERLAND EN DEEL JE VRAGEN EN ERVARINGEN E.D. RONDOM HET CORONAVIRUS!

We proberen als GAN aan de ene kant aanvullend juridisch advies in te winnen over de formele kant van annuleringen: waar sta je als ondernemer, wat zijn je rechten, e.d.

Aan de andere kant is het raadzaam om de relatie met je gasten zo optimaal mogelijk te houden en samen te kijken naar mogelijkheden voor bijvoorbeeld verschuiven van de reservering. In dat geval kun je de aanbatalingen aanhouden, wat gunstig is voor je liquiditeit (zie ook onderstaande tips t.a.v. liquiditeitsbehoud).



Sinds gisteren ziet het er naar uit dat consumentengroepen vanaf 100 personen, die samen in 1 ruimte verblijven, het verblijf kosteloos zouden moeten kunnen annuleren obv het consumentenrecht. Deze annulering ligt namelijk in de risicosfeer van de ondernemer.

Een denkrichting voor een mogelijke oplossing voor groepen vanaf 100 personen is de groep te splitsen over meerdere accommodaties cq ruimten. Tip: mogelijk kun je de groep tegemoetkomen met een extra service of voucher. Een andere optie is het verschuiven van de reservering.

Heb je een annulering voor een zakelijke groep van meer dan 100 personen (een onderneming maar ook ook rechtspersonen als verenigingen en stichtingen)? Neem dan even rechtstreeks contact met ons op via info@groepsaccommodaties-nederland.nl.

Een gewenste annulering door groepen tot (op dit moment) 100 personen ligt qua risico bij de gast; jij als groepsaccommodatie kunt immers, tenzij je in afgesloten gebied bent gevestigd, leveren wat de gast heeft geboekt. De annuleringsvoorwaarden, zoals die in de Voorwaarden Groepsaccommodaties Nederland staan vermeld, gelden dan.

[Kijk op of meld je aan op de Facebooksite Groepsaccommodaties Nederland en deel je vragen en ervaringen met elkaar!](#)

De overheid biedt een landelijk crisisnummer voor alle vragen over het Coronavirus: tel. 0800-1351

Bron en in overleg met HISWA-RECRON

Omgaan met hygiëne binnen het bedrijf

HISWA-RECRON heeft voor haar leden een *Sjabloon Corona Flyer voor Gasten* gemaakt (zie **documenten**). Deze tekst is te gebruiken in de communicatie richting de gasten/klanten.

Ook is er een instructie voor het personeel opgesteld door HISWA-RECRON. Deze kan worden gebruikt door alle leden en waar nodig worden aangepast voor eigen gebruik.

Daarnaast zijn er een aantal tips wat betreft de hygiëne:

- We adviseren om bacterie-dodende / ontsmettende schoonmaakmiddelen te gebruiken;
- Geeft handcontactpunten extra veel aandacht tijdens het schoonmaken (kranen, lichtknoppen, deurklinken etc.);
- Vervang handdoekjes voor papieren handdoeken;
- Stel papieren zakdoekjes en handgel met alcohol ter beschikking aan gasten en/of personeel;
- Instrueer het personeel over de het beleid rondom de hygiëne.

Tips om de liquiditeit van het bedrijf op peil te houden

De coronacrisis zet de liquiditeit van veel bedrijven ernstig onder druk: boekingen en vooruitbetalingen vallen stil, gasten claimen hun betalingen terug en de bedrijfskosten lopen gewoon door. Hieronder enkele tips om de liquiditeit zoveel mogelijk op peil te houden.

1. Houd claims van consumenten om de vooruitbetaalde boekingsommen terug te betalen af. Geef aan dat uw gasten gewoon welkom zijn en dat uw bedrijf open is en dat alle diensten geleverd kunnen worden, zij het (in het belang van de gezondheid van alle gasten) met wat beperkingen.
2. Betaal de belastingaanslagen van de lokale overheid voorlopig niet, maar op een later moment en stuur daarover een briefje naar het College van B&W, waarin u verwijst naar liquiditeitsproblemen als gevolg van corona. Het gaat om aanslagen voor toeristenbelasting, OZB, rioolheffing en afvalstoffenheffing.
3. Betaal de belastingaanslagen van de landelijke overheid niet, maar op een later moment en stuur daarover een brief naar de belastinginspecteur met een verwijzing naar liquiditeitsproblemen als gevolg van corona.
4. Neem contact op met uw bank en vraag om uitstel van aflossingen en rentebetaling en/of extra overbruggingskrediet i.v.m. de coronacrisis. De ECB heeft miljarden euro's uitgezet onder de banken ten behoeve van dit doel en er is dus ruimte bij de banken om extra faciliteit te verschaffen. Er zijn wel de nodige voorwaarden aan verbonden.
5. Volg de berichtgeving in de kranten en op de website van HISWA RECRON over het verloop van de crisis.

Noodpakket Coronavirus MKB Nederland en VNO-NCW

De economische schade die het coronavirus aanricht komt steeds duidelijker in beeld. De Rabobank hanteert hiervoor [een aantal scenario's](#) die gefaseerd in de tijd doorwerken. Bij het scenario 'bad' is de ergste pijn na het eerste kwartaal geleden, in het scenario 'worse' is er een veel langere en verdere doorwerking en het scenario 'ugly' gaat uit van een behoorlijke pandemie. Daarnaast is het zaak rekening te houden met het ondenkbare, iets wat de afgelopen maanden wel duidelijk is gebleken.

Uitgangspunt van VNO-NCW en MKB-Nederland is dat ondernemers zo min mogelijk (permanente) schade moeten ondervinden van de uitbraak van dit virus. Dit is een externe omstandigheid die niet onder het normale ondernemersrisico valt. We bepleiten dan ook dat de overheid er, in nauw overleg met het bedrijfsleven, alles aan doet om te voorkomen dat in de kerngezonde ondernemers de dupe worden van deze uitzonderlijke omstandigheden.

Dat vraagt om maatregelen die wat doen aan de loonkosten, kunnen zorgen voor financiering (vaak ook van overige kosten) en die liggen in de fiscale sfeer. Daarnaast is permanente aandacht voor sectorspecifieke gevolgen van groot belang. Langs de economische scenario's komen we zo tot een aantal mogelijke maatregelen die kunnen worden ingezet in de verschillende scenario's. Zie hiervoor het document [Noodpakket corona behorende bij 4 scenario's](#).