

Update IV over het Coronavirus & Groepsaccommodaties



Beste leden van Groepsaccommodaties Nederland,

Hierbij Update IV over de gevolgen van het coronavirus voor groepsaccommodaties en hun gasten.

samen werkt, samen inspireert

Het kabinet heeft afgelopen maandag nieuwe maatregelen afgekondigd. De interpretatie van de nieuwe maatregelen is inmiddels wat gewijzigd t.o.v. maandagavond. Bijeenkomsten en samenkomsten met vergunningsplicht zijn verboden tot 1 juni. Niet-vergunningsplichtige bijeenkomsten en samenkomsten mogen niet plaatsvinden tot tenminste 6 april. Deze periode wordt mogelijk verlengd, maar is vooralsnog nog niet aan de orde.

Periode I: tot 6 april 2020

Locaties zoals vakantieparken en campings mogen geopend blijven, tenzij op deze locaties geen of te weinig navolging wordt gegeven aan de geldende hygiënemaatregelen en de 1,5 meter afstand of als dit dreigt te gebeuren. Van belang daarbij is de eventuele noodverordening die in je gebied geldt (bijv. Noord-Brabant, Gelderland Zuid).

Naar het huidige inzicht van GAN wordt er onderscheid gemaakt tussen het organiseren en faciliteren van een groepsverblijf. Het faciliteren door de groepsaccommodatie mag feitelijk nog, maar de groep cq contractant mag het niet meer organiseren. Het risico van annulering zou juridisch gesproken dus bij de groep cq contractant liggen. Dat nuanceert de insteek richting de groep wat betreft een gewenste annulering, die gezien de huidige situatie natuurlijk meer dan begrijpelijk is. Uit coulance kun je samen zoeken naar een oplossing voor een herboeking, voucher of alsnog een annulering tegen (gereduceerde) annuleringskosten (zie Periode II).

Periode II: vanaf 6 april tot 1 juni 2020

Op dit moment zijn er geen maatregelen bekend die groepen beletten om in deze periode het verblijf op een groepsaccommodatie door te laten gaan. Als men wil annuleren gelden feitelijk de annuleringskosten uit de Groepsaccommodaties Nederland Voorwaarden. Tegelijkertijd is het gezien de huidige situatie begrijpelijk als groepen zouden willen annuleren. Het is daarbij altijd raadzaam om, ook met het oog op de toekomst, de relatie met je gasten zo optimaal mogelijk te houden. Samen met de gast is het goed om te kijken naar mogelijkheden voor bijvoorbeeld het herboeken van de reservering. De huidige situatie is extreem en nog nooit vertoond. Je kunt daarom ook een beroep doen op de gastengroep om samen tot een oplossing te komen over de reservering cq de financiële afhandeling.

Disclaimer: Als Stichting Groepsaccommodaties Nederland (GAN) doen we ons uiterste best om goede richtlijnen en adviezen te geven aan onze leden. GAN erkent hierbij geen enkele aansprakelijkheid voor haar richtlijnen en adviezen. Ieder lid blijft zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de eigen acties en handelwijze.

Per groepsaccommodatie verschillen de opties, maar in algemene zin zou je kunnen stellen:

1. zo mogelijk herboeken naar de periode t/m 31 maart 2021
2. in een enkel geval is het wellicht mogelijk om te herboeken van weekend naar midweek
3. het bieden van een voucher voor de periode 2020-2022.

In samenspraak met andere organisaties proberen we op dit moment een eenduidig aanbod te ontwikkelen. Daarbij hebben we gewezen op de bijzondere positie die groepsaccommodaties innemen, mede door het type reserveringen cq het type groepen en de vele jaarlijkse herhaalbezoeken van groepen. We komen zo spoedig mogelijk terug op de mogelijkheden voor een voucher vanuit onze sector. Overigens staat het je natuurlijk vrij om wel/niet een voucher in te zetten en om hierbij dan wel/niet aan te sluiten bij een mogelijke voucher vanuit de sector.

N.B. Het is aan iedere groepsaccommodatie-eigenaar om zelf een keuze te maken in de opties of desgewenst te kiezen voor andere oplossingen.

Periode III: vanaf 1 juni 2020

Reserveringen van groepen in groepsaccommodaties kunnen gewoon worden nagekomen. Er is dus geen feitelijke grond voor annulering en de annuleringsvoorwaarden van GAN gelden. Daarbij staat het de groepsaccommodatie-eigenaar natuurlijk vrij om andere afspraken te maken met groepen die om hen moverende redenen alsnog wensen te annuleren. Mogelijk kan een dan vrijgekomen periode benut worden door een groep met een herboeking of voucher.

Voorbeeldbrief

Bijgesloten is een vernieuwde voorbeeldbrief (dd. 25.03.20) die je desgewenst kunt gebruiken richting gastengroepen, die voor de korte termijn gereserveerd hebben. Boven aan de brief staat een instructie hoe je hiermee kunt omgaan. In een aparte bijlage staat een gedachterichting hoe deze brief verder door jezelf is aan te vullen.

Links met meer informatie:

<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/vragen-over-maatregelen-en-handhaving>

<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/nieuws/2020/03/23/aangescherpte-maatregelen-om-het-coronavirus-onder-controle-te-krijgen>

<https://www.nbtc.nl/nl/home/artikel/reactie-gastvrij-nederland-op-maatregelen-kabinet.htm>

Heb je over het bovenstaande nog vragen? Stuur dan een mail met vraag en telefoonnummer naar info@groepsaccommodaties-nederland.nl. We nemen dan contact met je op.

Disclaimer: Als Stichting Groepsaccommodaties Nederland (GAN) doen we ons uiterste best om goede richtlijnen en adviezen te geven aan onze leden. GAN erkent hierbij geen enkele aansprakelijkheid voor haar richtlijnen en adviezen. Ieder lid blijft zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de eigen acties en handelwijze.